

Privacyverklaring

Inleiding

Deze verklaring is van toepassing op alle door Yvonne komt helpen (YKH) geleverde producten en diensten. YKH, gevestigd te IJsselstein en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50178881, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Yvonne Vijverberg, email: info@yvonnekomthelpen.nl, telefoon: 06-20503319.

Persoonsgegevens die YKH verwerkt

YKH verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan YKH heeft verstrekt. Gegevens die YKH van u nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door YKH in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Bedrijfsnaam
- Voorletters/voornaam en achternaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam, huisnummer, postcode en plaats)
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. YKH verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens

Waarom YKH gegevens nodig heeft

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met YKH, dan wil YKH u goed van dienst zijn. YKH gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U informeren over wijzigingen van haar diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Als YKH hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die YKH nodig heeft voor haar belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit YKH. Bijvoorbeeld om u via een nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van YKH. Wilt u niet benaderd worden via een nieuwsbrief, dan kunt u dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken.

YKH kan uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Regels die gelden bij de verwerking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens is YKH gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt YKH zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken.

Bewaartermijn persoonsgegevens

YKH bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

YKH verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit YKH een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek

De website, en andere systemen, van YKH maken geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij YKH bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar YKH via e-mail.

Beveiliging

YKH hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. YKH heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij YKH toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval YKH gebruik maakt van de diensten van derden, zal YKH in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met YKH op.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal YKH u hierover binnen 1 maand informeren. Dit verzoek kunt u indienen via e-mail.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze Privacyverklaring kunt u contact met YKH opnemen via email: info@yvonnekomthelpen.nl.

Mei 2018