

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

artikel 1: Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Yvonne • komt • helpen hierna te noemen: "Opradrachtnemer", en een Opradrachgever waarop Opradrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opradrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opradrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigen in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opradrachtnemer en de Opradrachgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Opradrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opradrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stiple naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2: Offertes en aanbiddingen

- Alle offertes en aanbiddingen van Opradrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Opradrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opradrachgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punt) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Opradrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opradrachtnemer anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Opradrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3: Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overslag, uitvoering en wijziging overeenkomst: prijsverhoging

- Overeenkomsten van opdracht komen tot stand door ondertekening door beide partijen van een offerte of opdrachtbevestiging.
- De overeenkomst tussen Opradrachtnemer en de Opradrachgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opradrachgever Opradrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opradrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Opradrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien door Opradrachtnemer in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opradrachgever of een door de Opradrachgever aangewezen locatie, draagt de Opradrachgever kosteloos zorg voor de door Opradrachtnemer in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opradrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opradrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opradrachgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Opradrachgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opradrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opradrachgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opradrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opradrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opradrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opradrachgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opradrachgever de gegevens aan Opradrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opradrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opradrachtnemer is uitgegaan van door de Opradrachgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opradrachgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opradrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opradrachgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opradrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Opradrachtnemer en de Opradrachgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opradrachtnemer op en is voor de Opradrachgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opradrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwaliteit en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- Indien de Opradrachgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opradrachtnemer gehouden is, dan is de Opradrachgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opradrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Opradrachtnemer met de Opradrachgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opradrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opradrachgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstelling anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opradrachgever die een beroep toekomt op artikel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opradrachtnemer - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opradrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet; - of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Opradrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opradrachgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opradrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opradrachgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opradrachgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opradrachgever niet langer van Opradrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Opradrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opradrachtnemer kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opradrachtnemer op de Opradrachgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opradrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Opradrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opradrachgever toerekenbaar is, is Opradrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Opradrachgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opradrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opradrachgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opradrachtnemer, zal Opradrachtnemer in overleg met de Opradrachgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opradrachgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opradrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opradrachgever in rekening gebracht. De Opradrachgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opradrachtnemer anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opradrachgever, van schuldsanering of ander omstandigheid waardoor de Opradrachgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opradrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opradrachtnemer op de Opradrachgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Opradrachgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opradrachgever in rekening worden gebracht.

artikel 5: Overmacht

- Opradrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opradrachgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opradrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opradrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opradrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opradrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Opradrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel Opradrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is Opradrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opradrachgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6: Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opradrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opradrachtnemer aangegeven. Opradrachtnemer factureert tweewekelijks aan Opradrachgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien de Opradrachgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opradrachgever van rechtswege in verzuim. De Opradrachgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opradrachgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Opradrachtnemer heeft het recht de door Opradrachgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opradrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opradrachgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opradrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Opradrachgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opradrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opradrachgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Opradrachgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opradrachgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk 11. Indien Opradrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opradrachgever worden verhaald. De Opradrachgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

- Het door in het kader van de overeenkomst Opradrachtnemer geleverde blijft eigendom van Opradrachtnemer totdat de Opradrachgever alle verplichtingen uit de met Opradrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door Opradrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opradrachgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Opradrachgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opradrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opradrachgever verplicht om Opradrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opradrachgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opradrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opradrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opradrachgever zich er jegens Opradrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval Opradrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opradrachgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opradrachtnemer en door Opradrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opradrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8: Reclames

- Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en / of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opradrachgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opradrachgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opradrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opradrachtnemer niet op.
- In het geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opradrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, of het kosteloos verbeteren, of het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opradrachgever reeds betaalde kosten.
- Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opradrachtnemer in verband met de reclame.

artikel 9: Aansprakelijkheid

- Indien Opradrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Opradrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opradrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opradrachtnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Opradrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opradrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Opradrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Opradrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opradrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opradrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opradrachtnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opradrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opradrachtnemer.

artikel 10: Vrijwaring

- De Opradrachgever vrijwaart Opradrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opradrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opradrachtnemer uit hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opradrachgever gehouden Opradrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opradrachtnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opradrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opradrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opradrachgever.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

- Opradrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opradrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opradrachgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opradrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitsluitend.
- De rechter in de vestigingsplaats van Opradrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opradrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 13: Wijziging voorwaarden

- Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opradrachtnemer.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.